

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Biuro Podróży Trip Trop Tour Justyna Oberfranc

Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej prowadzonej przez Biuro Podróży Trip Trop Tour Justyna Oberfranc.

Dokument został przygotowany zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Biuro Podróży Trip Trop Tour Justyna Oberfranc

ul. Mechaników 15

44-109 Gliwice

NIP: 6272516761

e-mail: **triptroptour@gmail.com**

Administrator odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych użytkowników strony oraz klientów Biura Podróży Trip Trop Tour.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail:

triptroptour@gmail.com

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

2. Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

W zależności od sposobu korzystania ze strony lub usług Biura Podróży Trip Trop Tour możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres korespondencyjny,
- dane niezbędne do przygotowania i realizacji rezerwacji lub umowy,
- dane dotyczące uczestników wyjazdów,
- dane dotyczące osób zgłaszanych przez klientów do udziału w wyjazdach,
- dane rozliczeniowe i informacje potrzebne do wystawienia dokumentów księgowych,
- informacje przekazane w wiadomościach, formularzach kontaktowych i zapytaniach ofertowych,
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej, w tym adres IP oraz informacje zapisywane w plikach cookies.

Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do określonego celu.

3. W jakich celach przetwarzamy dane?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu:

1. udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem strony internetowej, poczty elektronicznej lub innych kanałów kontaktu;
2. przygotowania ofert wycieczek, imprez turystycznych, wyjazdów grupowych, szkolnych i indywidualnych;
3. zawarcia i realizacji umowy dotyczącej organizacji lub sprzedaży usług turystycznych;
4. dokonania rezerwacji usług turystycznych, noclegów, transportu, biletów wstępu, ubezpieczenia oraz innych usług związanych z organizacją wyjazdu;
5. organizacji wycieczek szkolnych i grupowych, w tym obsługi list uczestników i opiekunów;
6. kontaktowania się z klientem w sprawach związanych z realizacją usługi;
7. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych;
8. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
9. prowadzenia działań marketingowych, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna do ich prowadzenia;
10. zapewnienia prawidłowego działania, bezpieczeństwa i funkcjonalności strony internetowej;
11. prowadzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze strony, jeżeli wykorzystywane są do tego odpowiednie narzędzia i użytkownik wyraził wymaganą zgodę.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich przepisów RODO, w szczególności:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności w celu obsługi zapytań, zabezpieczenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa oraz funkcjonowania strony;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba może ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Dane uczestników wyjazdów i wycieczek

W związku z organizacją wycieczek, imprez turystycznych, wyjazdów szkolnych i grupowych Administrator może otrzymywać dane uczestników od klienta, organizatora grupy, szkoły, opiekuna lub innego podmiotu organizującego wyjazd.

Dane te mogą być wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji konkretnego wyjazdu lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Jeżeli dane uczestników są przekazywane Administratorowi przez inną osobę lub podmiot, Administrator realizuje obowiązki informacyjne wynikające z RODO w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

6. Odbiorcy danych

W związku z realizacją usług turystycznych dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które uczestniczą w organizacji lub realizacji konkretnego wyjazdu, w zakresie niezbędnym do wykonania usługi.

Mogą to być w szczególności:

- przewoźnicy,
- hotele i obiekty noclegowe,
- organizatorzy atrakcji turystycznych,
- parki rozrywki, muzea, ogrody zoologiczne i inne obiekty odwiedzane podczas wyjazdów,
- ubezpieczyciele,
- piloci i przewodnicy,
- podmioty świadczące usługi księgowe, informatyczne lub hostingowe,
- operatorzy płatności,
- podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Jeżeli w związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych lub serwisów internetowych dochodzi do przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich mechanizmów wymaganych przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

8. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W przypadku danych związanych z zawarciem i wykonaniem umowy dane mogą być przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

Dane przetwarzane w związku z obowiązkami podatkowymi, rachunkowymi lub innymi obowiązkami ustawowymi są przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje – w zakresie przewidzianym przez RODO – prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z przysługujących praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem:

triptroptour@gmail.com

Administrator rozpatruje żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, ma prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Formularze kontaktowe i kontakt e-mail

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z Biurem Podróży Trip Trop Tour za pomocą formularza kontaktowego, wiadomości e-mail lub innych dostępnych kanałów komunikacji, dane przekazane w wiadomości są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty lub podjęcia działań związanych z realizacją zapytania.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi lub przygotowania oferty.

12. Marketing

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, jego dane mogą być wykorzystywane w celu przesyłania informacji o ofertach, wycieczkach, promocjach oraz innych usługach Biura Podróży Trip Trop Tour.

Zgoda na marketing jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie.

Administrator może również prowadzić działania marketingowe na podstawie innych podstaw prawnych, jeżeli pozwalają na to obowiązujące przepisy.

13. Media społecznościowe

Biuro Podróży Trip Trop Tour może prowadzić profile lub korzystać z serwisów społecznościowych, w szczególności Facebook, Instagram oraz TikTok.

Korzystanie z tych serwisów może wiązać się z przetwarzaniem danych użytkowników przez operatorów poszczególnych platform zgodnie z ich własnymi zasadami ochrony prywatności.

Administrator zachęca użytkowników do zapoznania się z politykami prywatności poszczególnych serwisów.

14. Pliki cookies

Strona internetowa Trip Trop Tour wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony.

Cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania wybranych ustawień użytkownika,
- zapewnienia bezpieczeństwa,
- poprawy funkcjonalności strony,
- prowadzenia statystyk dotyczących korzystania ze strony,
- prowadzenia działań analitycznych lub marketingowych – jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane na stronie.

15. Rodzaje plików cookies

Na stronie mogą być stosowane:

a) Cookies niezbędne

Są potrzebne do prawidłowego działania strony i jej podstawowych funkcji.

b) Cookies funkcjonalne

Pozwalają zapamiętywać określone ustawienia i preferencje użytkownika.

c) Cookies analityczne

Mogą służyć do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony, np. liczbie odwiedzin lub popularności poszczególnych podstron.

d) Cookies marketingowe

Mogą być wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych i marketingowych, w tym dopasowania treści reklamowych do zainteresowań użytkownika.

Cookies analityczne i marketingowe są stosowane zgodnie z ustawieniami zgody użytkownika oraz obowiązującymi przepisami.

16. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej oraz – jeżeli strona posiada taki mechanizm – za pomocą panelu ustawień zgód dotyczących cookies.

Użytkownik może w szczególności zablokować lub usunąć zapisane pliki cookies.

Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może jednak wpłynąć na prawidłowe działanie wybranych funkcji strony.

17. Narzędzia podmiotów trzecich

Na stronie mogą być wykorzystywane narzędzia i usługi podmiotów zewnętrznych, np. narzędzia analityczne, mapy, materiały multimedialne, systemy rezerwacyjne, formularze lub wtyczki społecznościowe.

Jeżeli takie narzędzia powodują przetwarzanie danych osobowych lub wykorzystują pliki cookies inne niż niezbędne, są one uruchamiane zgodnie z obowiązującymi zasadami dotyczącymi zgody i ochrony danych osobowych.

Lista wykorzystywanych narzędzi może być aktualizowana wraz ze zmianami technicznymi strony internetowej.

18. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Zakres stosowanych zabezpieczeń jest dostosowywany do charakteru, zakresu i sposobu przetwarzania danych.

19. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe użytkowników nie są wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji wywołujących wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli w przyszłości wykorzystywane będą narzędzia umożliwiające profilowanie w celach marketingowych, ich wykorzystanie będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami dotyczącymi zgody użytkownika.

20. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może okresowo aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian funkcjonalności strony internetowej.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana na stronie internetowej Biura Podróży Trip Trop Tour.

21. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności oraz przetwarzania danych osobowych można kierować na adres:

Biuro Podróży Trip Trop Tour Justyna Oberfranc

ul. Mechaników 15

44-109 Gliwice

NIP: 6272516761

e-mail: triptroptour@gmail.com

Data aktualizacji: 6 września 2026 r.